

Самаркандский институт экономики и сервиса

Кафедра "Менеджмент"

**Список вопросов, которые будут заданы на итоговом (тест) экзамене
по предмету "Операционный менеджмент" в весеннем
семестре 2025/2026 учебного года**

1. Что такое операционный менеджмент?
2. Какова роль операционного менеджмента в организации?
3. Какие функции выполняет операционный менеджер?
4. В чем отличие операционного менеджмента от производственного?
5. Какие основные цели операционного менеджмента?
6. Что такое операционная система?
7. Какие элементы включает операционная система?
8. Как операционный менеджмент связан с другими функциями управления?
9. Какие типы операций существуют в организациях?
10. Что такое добавленная стоимость?
11. Как измеряется эффективность операций?
12. Что такое входы, процессы и выходы в операциях?
13. Каковы особенности управления услугами?
14. Какие современные тенденции в операционном менеджменте?
15. В чем заключается стратегическая роль операций?
16. Что такое операционная стратегия?
17. Как она связана с корпоративной стратегией?
18. Какие конкурентные приоритеты существуют?
19. Что такое стоимость, качество, гибкость и скорость?
20. Как выбрать операционную стратегию?
21. Что такое производственная мощность?
22. Какие факторы влияют на выбор мощности?
23. Что такое стратегия размещения?
24. Какие методы выбора местоположения существуют?
25. Что такое глобализация операций?
26. Какие риски связаны с глобальными операциями?
27. Что такое аутсорсинг?
28. Когда целесообразно использовать аутсорсинг?
29. Что такое бенчмаркинг?
30. Как оценить эффективность стратегии?
31. Что такое бизнес-процесс?
32. Какие виды процессов существуют?
33. Что такое реинжиниринг процессов?
34. Какие этапы проектирования процессов?
35. Что такое поток создания ценности?
36. Как анализируются процессы?
37. Что такое диаграммы потоков?
38. Что такое узкие места?
39. Как их выявить?
40. Что такое производственный цикл?
41. Как сократить время цикла?
42. Что такое стандартизация процессов?
43. Что такое автоматизация процессов?
44. Какие преимущества автоматизации?
45. Что такое цифровизация операций?
46. Что такое качество?

47. Какие подходы к управлению качеством существуют?
48. Что такое TQM (Total Quality Management)?
49. Какие принципы TQM?
50. Что такое стандарты ISO?
51. Что такое контроль качества?
52. Какие методы контроля качества используются?
53. Что такое статистический контроль качества?
54. Что такое контрольные карты?
55. Какие виды дефектов существуют?
56. Что такое «шесть сигм»?
57. Как рассчитывается уровень качества?
58. Что такое стоимость качества?
59. Как улучшить качество продукции?
60. Как измеряется удовлетворенность клиентов?
61. Что такое запасы?
62. Какие виды запасов существуют?
63. Какие функции выполняют запасы?
64. Что такое модель EOQ?
65. Как рассчитывается оптимальный размер заказа?
66. Что такое точка заказа?
67. Что такое страховой запас?
68. Какие системы управления запасами существуют?
69. Что такое ABC-анализ?
70. Как классифицируются запасы?
71. Что такое Just-in-Time (JIT)?
72. Какие преимущества JIT?
73. Какие риски JIT?
74. Как минимизировать затраты на запасы?
75. Какие показатели используются для оценки запасов?
76. Что такое производственное планирование?
77. Какие уровни планирования существуют?
78. Что такое агрегированное планирование?
79. Какие стратегии агрегированного планирования?
80. Что такое MRP (Material Requirements Planning)?
81. Как работает система MRP?
82. Что такое ERP-системы?
83. Какие преимущества ERP?
84. Что такое расписание производства?
85. Какие методы составления расписаний?
86. Что такое теория ограничений?
87. Как управлять загрузкой мощностей?
88. Что такое балансировка линии?
89. Какие факторы влияют на производительность?
90. Как повысить эффективность производства?
91. Что такое логистика?
92. Что такое цепь поставок?
93. Какие элементы включает цепь поставок?
94. Что такое управление цепями поставок (SCM)?
95. Какие цели SCM?
96. Что такое интеграция цепей поставок?
97. Какие виды транспортировки существуют?
98. Что такое складская логистика?

99. Как оптимизировать логистические процессы?
100. Что такое уровень сервиса?
101. Как измеряется эффективность логистики?
102. Что такое обратная логистика?
103. Какие риски в цепях поставок?
104. Как управлять рисками?
105. Какие современные технологии в логистике?
106. Что такое инновации в операциях?
107. Какие виды инноваций существуют?
108. Что такое бережливое производство (Lean)?
109. Какие принципы Lean?
110. Что такое устойчивое развитие?
111. Как операции влияют на экологию?
112. Что такое «зеленые» технологии?
113. Как повысить энергоэффективность?
114. Что такое корпоративная социальная ответственность?
115. Как внедрять инновации?
116. Какие барьеры инноваций?
117. Что такое цифровая трансформация?
118. Как влияет автоматизация на занятость?
119. Что такое индустрия 4.0?
120. Какие перспективы развития операционного менеджмента?
121. Как рассчитать экономический эффект от внедрения новой технологии?
122. Как определить узкое место в производстве?
123. Как рассчитать EOQ на практике?
124. Как оценить уровень обслуживания клиентов?
125. Как оптимизировать производственный процесс?
126. Как выбрать поставщика?
127. Как оценить риски в цепи поставок?
128. Как повысить производительность труда?
129. Как разработать операционную стратегию?
130. Как провести анализ эффективности операционной системы?

Заведующий кафедрой
«Менеджмент» к.э.н., доцент



Ф. У. Турсунов